



TERMINOS Y CONDICIONES METROGAS DE COLOMBIA SA ESP

El uso y/o acceso por parte de cualquier persona en adelante USUARIO del sitio web <https://metrogasesp.com/> así como de los subsitios web que se deriven, en adelante la página web, o de los cuales también sea titular METROGAS DE COLOMBIA SA ESP quien en adelante se denominara METROGAS, constituye la aceptación y acuerdo pleno e incondicional por parte del usuario de los siguientes Términos y Condiciones de Uso de la página web:

El acceso y/o uso de la página web de quien ostente la calidad de USUARIO, acepta desde ese mismo momento, plenamente y sin reserva alguna, los Términos y Condiciones de uso de la página web, así como las condiciones que complementen, modifiquen o sustituyan Términos y Condiciones Uso de la página web, en relación con el uso, servicios y contenidos de la página web de METROGAS.

1. Uso de la página web.

- 1.1. Entrar a la página web METROGAS brinda el consentimiento del usuario a utilizar la página web, los servicios y contenidos sin contravenir la ley, normas y buenas costumbres, actuando de buena fe, conforme a la moral y orden público.
- 1.2. El uso y/o acceso de la página web tiene prohibido realizar fines ilícitos o lesivos contra la página web o cualquier tercero.
- 1.3. En relación al contenido publicado en la página web tales como; textos, gráficos, archivos de sonido, imágenes, diseños, fotografías y otros, que sean de información, son propiedad de METROGAS, por este motivo está prohibido:
 - a. Su copia o duplicado, reproducción, distribución y/o modificación, a menos que tenga autorización legal del titular.
 - b. El uso para cualquier fin comercial y/o publicitario de otra empresa distinta a METROGAS, a menos que tenga autorización legal del titular.
 - c. Cualquier actividad o acción que intente obtener los contenidos de la PÁGINA WEB por cualquier medio distinto de los que se pongan a disposición de los usuarios.

2. Modificación unilateral y sin previo aviso

METROGAS podrá modificar unilateralmente y sin previo aviso, siempre que lo considere oportuno, el contenido, permisos, ingresos, la estructura y diseño de la página web, así como modificar o eliminar los servicios, los contenidos y las condiciones de acceso y/o uso de la página web.

3. Responsabilidad del usuario o de terceros por daños y perjuicios.

El uso y/o acceso de la pág. web METROGAS, se realizará bajo la responsabilidad del usuario que ingrese. Dicha responsabilidad se extenderá al uso, por parte del USUARIO o de cualquier tercero, de las contraseñas o información brindada para el acceso a la PÁGINA WEB o de sus servicios. Adicionalmente, METROGAS se reserva el derecho a denegar en cualquier momento y sin necesidad de aviso previo, el acceso a la PÁGINA WEB aquellos usuarios que incumplan



las condiciones y el buen uso y/o acceso que se ha indicado en el presente documento de términos y condiciones.

4. Hipervínculos

El “hipervínculo” entre una página de otro portal y cualquiera de las páginas de la PÁGINA WEB tiene las siguientes condiciones por parte de usuarios y/o terceros:

- 4.1. Esta prohibida la reproducción total o parcial de los servicios y contenidos de la PÁGINA WEB METROGAS.
- 4.2. METROGAS no será responsable de los contenidos o servicios puestos a disposición del público en las páginas desde las que se realicen los “hipervínculos” ni de las informaciones y manifestaciones incluidas en las mismas.
- 4.3. METROGAS no se hace responsable por contenidos de otras páginas web a donde dirijan los “hipervínculos” activados en la PÁGINA WEB METROGAS ni por los daños y/o perjuicios que los USUARIOS puedan sufrir durante su acceso a estas y en consecuencia de la información y/o contraseñas que hayan puesto a disposición.
- 4.4. El acceso y uso de las páginas web a las cuales dirigen los “hipervínculos” activados en la PÁGINA WEB METROGAS tienen sus propios términos y condiciones en cada página y no guardan relación con estos Términos y Condiciones de Uso.

5. Exclusión de Responsabilidad METROGAS

la página web no otorga ninguna garantía ni se hace responsable, en ningún caso, de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran ocasionar

- 5.1. la falta de disponibilidad o funcionamiento de la página web y/o de sus servicios o contenidos.
- 5.2. la falta de utilidad de la página web y/o de sus servicios o contenidos para satisfacer necesidades o expectativas de los usuarios.
- 5.3. la existencia de virus, programas maliciosos o lesivos en los contenidos para usuarios o terceros que ingresen a la pág. web.
- 5.4. el uso ilícito y/o fraudulento, contrario a los términos y condiciones de uso de la pág. web, a los usos aceptados de la página web, por parte de los usuarios.
- 5.5. la falta de licitud, calidad, fiabilidad, utilidad y disponibilidad de los servicios prestados por terceros y puestos a disposición de los usuarios en la página web.
- 5.6. el incumplimiento por parte de terceros de sus obligaciones o compromisos respecto de los servicios prestados a los usuarios a través de la página web.

6. Duración

METROGAS establece como duración de la prestación del servicio de la PÁGINA WEB por un tiempo indefinido, sin perjuicio de lo anterior, METROGAS se reserva el derecho de interrumpir, suspender o terminar la prestación del servicio de la PÁGINA WEB o de cualquiera de los servicios que lo integran.

7. Propiedad Intelectual



De acuerdo con los derechos de propiedad intelectual, en el caso de que cualquier usuario o interesado considere se ha dado una violación de sus derechos por cualquier contenido en la pág. Web podrá darlo a conocer a través de correo electrónico dispuesto para tal fin metrogas@metrogassaesp.com indicando los siguientes datos:

- Datos personales del interesado titular, nombre y apellido completo, dirección, correo electrónico de notificación, teléfono, y demás datos que permitan su identificación.
- Mencionar de manera clara el contenido sobre el cual considera tiene los derechos de propiedad intelectual y su ubicación en la PÁGINA WEB. Acreditación del derecho de propiedad intelectual.
- Declaración expresa del titular mediante la cual indique la la veracidad información suministrada.

PARAGRAFO: METROGAS aclara que la legitimidad de los derechos de propiedad intelectual o industrial de contenidos suministrados por terceros es de la exclusiva responsabilidad de estos.

8. Confidencialidad de la Información

METROGAS DE COLOMBIA SA ESP no compartirá ni revelará la información confidencial con terceros, excepto que tenga expresa autorización de quienes se suscribieron, o cuando ha sido requerido por orden judicial o legal, o para proteger los derechos de propiedad intelectual u otros derechos.

9. Aceptación de los términos

Esta declaración de Confidencialidad y Protección de Datos está sujeta a los términos y condiciones de METROGAS DE COLOMBIA SA ESP, con lo cual constituye un acuerdo legal entre el usuario y METROGAS DE COLOMBIA SA ESP.

Si el usuario utiliza los servicios de la pág. web METROGAS DE COLOMBIA SA ESP, significa que ha leído, entendido y aceptado los términos antes expuestos. Si no está de acuerdo con ellos, tiene la opción de no proporcionar ninguna información personal, o no utilizar la pág. web METROGAS DE COLOMBIA SA ESP.