	HSEQ	CÓDIGO: PT-HSEQ-08
	PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE AMBIENTES - COVID-19	VERSIÓN: 01
		PÁGINA 1 DE 6

1. OBJETIVO

Proporcionar orientaciones para el proceso de limpieza y desinfección de los lugares de trabajo de METROGAS DE COLOMBIA S.A E.S.P


2. ALCANCE

El presente protocolo aplica para el personal interno y de servicios generales en la actividad de la limpieza y desinfección de todas las sedes de METROGAS DE COLOMBIA S.A E.S.P

3. DEFINICIONES

- **Limpieza:** Es un procedimiento mecánico que remueve el material extraño u orgánico de las superficies que puedan preservar bacterias al oponerse a la acción de biodegradabilidad de las soluciones antisépticas
- **Asepsia:** ausencia de microorganismos que pueden causar enfermedad. Este concepto incluye la preparación del equipo, la instrumentación y el cambio de operaciones mediante los mecanismos de esterilización y desinfección.
- **Bioseguridad:** conjunto de medidas preventivas que tienen por objeto eliminar o minimizar el factor de riesgo biológico que pueda llegar a afectar la salud, el medio ambiente o la vida de las personas, asegurando que el desarrollo o producto final de dichos procedimientos no atenten contra la salud y seguridad de los trabajadores.
- **COVID-19:** es una nueva enfermedad, causada por un nuevo coronavirus que no se había visto antes en seres humanos. El nombre de la enfermedad se escogió siguiendo las mejores prácticas establecidas por la Organización Mundial de la Salud (OMS) para asignar nombres a nuevas enfermedades infecciosas en seres humanos.
- **Desinfección:** es la destrucción de microorganismos de una superficie por medio de agentes químicos o físicos.
- **Desinfectante:** es un germicida que inactiva prácticamente todos los microorganismos patógenos reconocidos, pero no necesariamente todas las formas de vida microbiana, ejemplo esporas. Este término se aplica solo a objetos inanimados.
- **Hipoclorito:** es un grupo de desinfectantes que se encuentra entre los más comúnmente utilizados. Este grupo de desinfectantes tienen un efecto rápido sobre una gran variedad de microorganismos. Son los más apropiados para la desinfección general. Como este grupo de desinfectantes corroe los metales y produce además efectos decolorantes, es necesario enjuagar lo antes posible las superficies desinfectadas con dicho producto.
- **Mascarilla Quirúrgica:** elemento de protección personal para la vía respiratoria que ayuda a bloquear las gotitas más grandes de partículas, derrames, aerosoles o salpicaduras, que podrían contener microbios, virus y bacterias, para que no lleguen a la nariz o la boca.
- **Material Contaminado:** es aquel que ha estado en contacto con microorganismos o es sospechoso de estar contaminado.

Nota. Por responsabilidad ambiental no imprima este documento. Si este documento se encuentra impreso se considera "Copia no Controlada". La versión vigente se encuentra publicada en la intranet de la empresa.

	HSEQ	CÓDIGO: PT-HSEQ-08
	PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE AMBIENTES - COVID-19	VERSIÓN: 01
		PÁGINA 2 DE 6

4. LINEAMIENTOS – NORMAS GENERALES DE BIOSEGURIDAD


- Lavarse las manos antes y después de cada procedimiento aplicando protocolo de lavado de manos
- Absténgase de tocar con las manos enguantadas alguna parte de su cuerpo y de manipular objetos diferentes a los requeridos durante el procedimiento
- Use tapabocas y protectores oculares durante procedimientos que puedan generar salpicaduras
- Mantenga sus elementos de protección personal en óptimas condiciones de aseo, en un lugar seguro, de fácil acceso, sin mezclar con alimentos, ropa u objetos personales
- Usar Epps (Elementos de protección personal) requeridos para cada etapa del procedimiento tales como cofia, guantes, tapabocas, mono gafas transparentes,
- No usar anillos, ni pulseras
- Cuando se encuentre realizando la actividad, el cabello debe estar recogido
- Utilice las técnicas correctas para la realización del procedimiento
- Maneje con estricta precaución los elementos corto punzantes y deséchelos en los contenedores correspondientes

5. CARACTERÍSTICAS DEL PROCEDIMIENTO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN

- Limpieza de pisos y pasillos
- Limpieza de superficies, y zonas de contacto común (pasamanos, agarraderas, perillas de puerta, controles de mando, teléfonos, mostradores, biométricos, etc.)
- Limpieza de vidrios interna
- Limpieza de polvo y papeleras
- Limpieza de muebles de oficina, puertas y divisiones
- Limpieza de equipos de oficina
- Limpieza de baños
- Recolección de residuos sólidos y disposición de las mismas en los lugares destinados
- Limpieza de avisos y logos de la organización

6. FRECUENCIA DEL PROCEDIMIENTO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN


Limpieza	Periodicidad
Limpieza de pisos y pasillos	Diario
Limpieza de superficies, y zonas de contacto común (pasamanos, agarraderas, perillas de puerta, volante, controles de mando, teléfonos, mostradores, biométricos, etc.)	Diario
Limpieza de vidrios interna	Semanal
Limpieza de polvo y papeleras	Diario
Limpieza de muebles de oficina, puertas y divisiones	Diario
Limpieza de equipos de oficina	Diario
Limpieza de baños	Diario
Recolección de residuos sólidos y disposición de las mismas en los lugares destinados	Diario
Limpieza de avisos y logos de la organización	Semanal

	HSEQ	CÓDIGO: PT-HSEQ-08
	PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE AMBIENTES - COVID-19	VERSIÓN: 01
		PÁGINA 3 DE 6

7. PROCEDIMIENTO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN


7.1. Preparación y desarrollo de la actividad

- Utilizar cada uno de los elementos de protección personal (Guantes, gafas de seguridad, tapabocas.)
- Dentro de los insumos y equipos que se deben utilizar para el desarrollo de la actividad de limpieza son los siguientes:
 - Detergente en polvo
 - Multiusos jabón líquido
 - Desinfectante (hipoclorito de sodio y amonio cuaternario)
 - Blanqueador
 - Limpiavidrios
 - Ambientadores
 - Alcohol antiséptico
 - Jabón líquido para manos
 - Escoba blanda y dura
 - Recogedor
 - Cepillo para lavado
 - Traperos
 - Baldes
 - Viruta
 - Bolsas para la basura (de acuerdo al código de colores)
- Los materiales que se utilizan para la limpieza se debe mantener organizados en el carro y/o en recipientes (Baldes) de aseo.
- Preparar la cantidad necesaria de la dilución del desinfectante:
 - Los desinfectantes probados para eliminar virus son: hipoclorito de sodio 500-1000ppm u otros clorados alcoholes 62-70%, compuestos fenólicos, compuestos de amonio cuaternario y peróxido de hidrogeno 0,5%, monopersulfato de potasio
 - Hipoclorito de sodio al 0.1% (dilución 1:50 si se usa cloro doméstico a una concentración inicial de 5%. Lo anterior equivale a que por cada litro de agua se debe agregar 20cc de Cloro (4 cucharaditas) a una concentración de un 5%.
 - En el caso de utilizar **productos compuestos de amonio cuaternario** para la desinfección de superficies e instrumental, deberán tenerse en cuenta los siguientes aspectos:
 - ✓ Evitar el contacto con los ojos y la piel.
 - ✓ Llevar guantes de protección y protección ocular.
 - ✓ Eliminar el producto y su recipiente como residuos peligrosos.
 - ✓ En caso de proyecciones, salpicaduras o de contacto con los ojos lavar abundantemente con agua segura durante 15 minutos, manteniendo los párpados separados.
 - ✓ En caso de proyecciones, salpicaduras o de contacto con la piel retirar inmediatamente toda la ropa manchada o salpicada, que no debe volver a utilizarse antes de ser descontaminada. Lavar en forma inmediata y con abundante agua.

	HSEQ	CÓDIGO: PT-HSEQ-08
	PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE AMBIENTES - COVID-19	VERSIÓN: 01
		PÁGINA 4 DE 6

- ✓ Contener y recoger las fugas con materiales absorbentes no combustibles, por ejemplo: arena, tierra, vermicular, tierra de diatomeas en bidones para la eliminación de los residuos. Absorber el producto disperso con materiales absorbentes no combustibles y barrer o retirar con una pala. Colocar los residuos en bidones con vistas a su eliminación. No mezclarlos con ningún otro residuo. Lavar con abundante agua la superficie manchada y no recuperar el producto con vistas a una reutilización.

- Colocar y usar la señalización adecuada para evitar accidentes
- Se debe emplear limpiadores, trapeadores limpios y desinfectados cada vez que se inicie un proceso de limpieza
- Antes de realizar la limpieza de pisos se debe verificar la presencia de cables y puntos eléctricos
- Tener cuidado con la limpieza de interruptores eléctricos, esta limpieza se debe realizar en seco para evitar algún accidentes
- Previo a efectuar la desinfección se debe ejecutar un proceso de limpieza de superficies, mediante la remoción de materia orgánica e inorgánica, usualmente mediante fricción, con la ayuda de detergentes, enjuagando posteriormente con agua para eliminar la suciedad por arrastre.
- Una vez efectuado el proceso de limpieza, se debe realizar la desinfección de superficies ya limpias, con la aplicación de productos desinfectantes a través del uso de rociadores, toallas, paños de fibra o microfibra o trapeadores, entre otros métodos.
- Cuando se utilizan productos químicos para la limpieza, es importante mantener la instalación ventilada.
- No se deben rociar las superficies con desinfectante. Rociar sobre un paño limpio y seco, y empararlo lo suficiente. Las superficies deben limpiarse a fondo durante más de 1 minuto.
- Extremar las periodicidades de limpieza e higienización en todos los puntos de contacto humano, y sobre todo en el mostrador de recepción.
- Desinfectar las zonas de trabajo de forma programada haciendo énfasis en las superficies metálicas (acero) y plásticas.
- Para efectuar la limpieza y desinfección, se debe privilegiar el uso de utensilios desechables. En el caso de utilizar utensilios reutilizables en estas tareas, estos deben desinfectarse utilizando los productos arriba señalados.
- Se debe priorizar la limpieza y desinfección de todas aquellas superficies que son manipuladas por el personal y/o usuarios con alta frecuencia, como lo es: manillas, pasamanos, taza del inodoro, llaves de agua, superficies de las mesas, escritorios, superficies de apoyo, entre otras.

	HSEQ	CÓDIGO: PT-HSEQ-08
	PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE AMBIENTES - COVID-19	VERSIÓN: 01
		PÁGINA 5 DE 6

- Lávese las manos frecuentemente con agua y jabón durante 20 segundos:
 - Lávese siempre las manos de inmediato después de quitarse guantes
 - Después de sonarse la nariz, toser o estornudar.
 - Después de ir al baño.

7.2. Después de realizar el procedimiento de limpieza

- Lavar y desinfectar los limpiadores y traperos después de usarse, realizar secado previo antes de volver a usarse
- Hacer limpieza y mantenimiento del equipo de limpieza
- La limpieza y desinfección se debe realizar utilizando el elemento de protección personal arriba descrito, el cual debe ponerse y quitarse de manera correcta.
- En el caso de utilizar EPP reutilizables, estos deben desinfectarse utilizando los productos señalados anteriormente.
- Para el adecuado retiro de los EPP, se debe realizar evitando tocar con las manos desnudas la cara externa (contaminada) de guantes y pechera, y considerando la siguiente secuencia de retiro:
 - Retirar pechera y guantes simultáneamente;
 - Realizar higiene de manos


8. DESINFECCIÓN DE VEHICULOS

Esta medida se suma a los lineamientos decretados por el Gobierno Nacional para mitigar el contagio y la propagación del virus.

- Limpia el interior del vehículo antes y después de cada turno
 - Volante
 - Sillas
 - Pisos
 - Manijas
 - cinturones de seguridad incluyendo la banda y los anclajes
 - Freno de mano
 - Palanca de cambios
 - manijas de las puertas y ventanas
 - Barandas
 - Torniquetes
 - Espejos
 - Ventanas

Se deben limpiar con agua y jabón o detergente si están visiblemente sucias, antes de aplicarles desinfectante. Los desinfectantes adecuados para la desinfección de superficies duras no porosas incluyen:

- Productos antimicrobianos registrados en la EPA para usar contra el nuevo coronavirus SARS-CoV-2 icono de sitio externo, que es el virus que causa el COVID-19. Siga las instrucciones del fabricante con respecto a la concentración, el método de aplicación y el tiempo de contacto de todos los productos de limpieza y desinfección.
- Soluciones de blanqueador con cloro de uso doméstico diluido preparadas según las instrucciones para desinfección de la etiqueta del fabricante, si son aptas para la

	HSEQ	CÓDIGO: PT-HSEQ-08
	PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE AMBIENTES - COVID-19	VERSIÓN: 01
		PÁGINA 6 DE 6

superficie. Siga las instrucciones del fabricante para su aplicación y ventilación adecuada. Verifique que el producto no se encuentre vencido. Nunca mezcle el blanqueador con cloro con amoníaco ni con otros productos de limpieza.

Soluciones de alcohol con al menos un 70 % de alcohol.

- Para las superficies porosas o blandas, como asientos de tela, elimine cualquier contaminación visible, si la hay, y limpie la superficie con los productos de limpieza adecuados indicados para usar sobre estas superficies. Después de la limpieza, use productos aprobados por la EPA para usar contra el virus que causa el COVID-19 ícono de sitio externo y que sean aptos para superficies porosas.
- Para las superficies de artículos electrónicos de contacto frecuente, como tabletas y pantallas táctiles del vehículo, elimine la suciedad visible y luego desinfecte siguiendo las instrucciones del fabricante de cada uno de los productos de limpieza y desinfección. Si no hay indicaciones del fabricante disponibles, evalúe usar paños o rociadores con al menos un 70 % de alcohol para desinfectar.
- La persona encargada de la limpieza debe quitarse y desechar los guantes y cualquier otro EPP desechable que haya utilizado para limpiar y desinfectar una vez que haya terminado, lavarse las manos inmediatamente después de quitarse los guantes y el EPP con agua y jabón por al menos 20 segundos, o usar un desinfectante de manos con al menos un 60 % de alcohol si no hay agua y jabón disponibles.

9. MANEJO DE RESIDUOS

En principio, se asume que los residuos derivados de las tareas de limpieza y desinfección, tales como elementos y utensilios de limpieza y los EPP desechables, se podrán eliminar como residuos sólidos asimilables, los que deben ser entregados al servicio de recolección de residuos municipal, asegurándose de disponerlos en doble bolsa plástica resistente, evitando que su contenido pueda dispersarse durante su almacenamiento y traslado a un sitio de eliminación final autorizado.

Se debe prestar especial atención, en aquellas áreas donde se tenga certeza que ha permanecido un caso sospechoso o confirmado, donde se debe evitar su utilización hasta su completa limpieza y desinfección conforme a lo establecido en este protocolo

Control de Cambios				
Descripción del Cambio	Elaboró	Revisó /aprobó	Fecha de aprobación	Versión
Emisión Inicial	Kelly Bayona Jefe HSEQ	Claudia Laguado Gerente General	07de mayo 2020	01