	HSEQ	CÓDIGO: PT-HSEQ-02
	PROTOCOLO PARA LA PREVENCIÓN ANTE EL COVID-19 PARA ACTIVIDADES DE CONTACTO CON USUARIOY/O PÚBLICO	VERSIÓN: 02
		PÁGINA 1 DE 5

1. OBJETIVO

Establecer las medidas de prevención y mitigación de obligatorio cumplimiento para evitar el contagio y la propagación del Covid-19 en los trabajadores de Metrogas S.A E.S.P., cuando por su actividad amerite contacto con el usuario.

2. ALCANCE

Personal de Metrogas S.A. E.S.P., en campo o en cualquier modalidad de trabajo (presencial, horario flexible) que, por la naturaleza de la operación, en la ejecución de sus funciones, genere en contacto con usuarios y/o público


3. DEFINICIONES

- **Prevención:** Es el conjunto de acciones dirigidas a identificar, controlar y reducir los factores de riesgo biológicos, del ambiente y de la salud, que puedan producirse como consecuencia del manejo de los residuos, ya sea en la prestación de servicios de salud o cualquier otra actividad que implique la generación, manejo o disposición de esta clase de residuos, con el fin de evitar que aparezca el riesgo o la enfermedad y se propaguen u ocasionen daños mayores o generen secuelas evitables.
- **Limpieza:** Es un procedimiento mecánico que remueve el material extraño u orgánico de las superficies que puedan preservar bacterias al oponerse a la acción de biodegradabilidad de las soluciones antisépticas
- **Residuo Biosanitario.** Son todos aquellos elementos o instrumentos utilizados durante la ejecución de un procedimiento que tiene contacto con materia orgánica, sangre o fluidos corporales.
- **Residuos Peligrosos.** Es cualquier objeto, material, sustancia, elemento o producto que se encuentra en estado sólido o semisólido, o es un líquido o gas contenido en recipientes o depósitos, cuyo generador descarta, rechaza o entrega porque sus propiedades no permiten usarlo nuevamente en la actividad que lo generó o porque la legislación o la normatividad vigente así lo estipula.

4. LINENAMIENTO

HSEQ

- Capacitar al personal en temas de seguridad orientadas a la prevención y mitigación de la propagación y contagio de la COVID-19
- Proveer los elementos de seguridad y biosanitarios oportunamente a los que haya lugar a fin de prevenir la propagación y contagio de la COVID-19
- Realizar y documentar inspecciones de uso adecuado de elementos de seguridad y biosanitarios

	HSEQ	CÓDIGO: PT-HSEQ-02
	PROTOCOLO PARA LA PREVENCIÓN ANTE EL COVID-19 PARA ACTIVIDADES DE CONTACTO CON USUARIOY/O PÚBLICO	VERSIÓN: 02
		PÁGINA 2 DE 5


- Atender todos los requerimientos, solicitudes, inquietudes por parte de los trabajadores respecto a la implementación manejo y seguimiento de planes para el manejo de la COVID-19
- Garantizar a disposición ambiental adecuada de los residuos biosanitarios generados por en el ejercicio de la operación

TRABAJADOR


- Hacer usos adecuado y responsable de elementos de seguridad y biosanitarios
- Reportar oportunamente daño, avería, pérdida y/o necesidad de elementos de seguridad y biosanitarios
- Cumplir con todas las recomendaciones y protocolos establecidos por Gases del Oriente SA ESP, orientado a la prevención y mitigación de la propagación y contagio de la COVID-19
- Aplicar la encuesta diagnóstica. Reportar inmediatamente a HSEQ, novedades de sospecha o casos positivos
- Implementar protocolo de desinfección de vehículos y herramientas de trabajo
- Mantener el distanciamiento físico a dos metros de distancia
- Realizar la desinfección de las áreas comes con hipoclorito domestico
- Realizar la disposición de residuos biosanitarios, conforme a los requerimientos ambientales establecidos por el equipo HSEQ

5. DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD ANTES, DURANTE Y DESPUES	RESPONSABLE	DOCUMENTO
ANTES: i. Almacenar higiénicamente los elementos biosanitarios y de seguridad entregados por el equipo HSEQ. ii. Aplicar el protocolo de desinfección para vehículos (particular, motocicleta, bicicleta) iii. Abstenerse de compartir medio de transporte iv. Cumplir con el uso permanente de los elementos de bioseguridad y protección: mascarilla,	Trabajador	Protocolo uso de elementos Protocolo general de bioseguridad


	HSEQ	CÓDIGO: PT-HSEQ-02
	PROTOCOLO PARA LA PREVENCIÓN ANTE EL COVID-19 PARA ACTIVIDADES DE CONTACTO CON USUARIOY/O PÚBLICO	VERSIÓN: 02
		PÁGINA 3 DE 5

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD ANTES, DURANTE Y DESPUES	RESPONSABLE	DOCUMENTO
<p>guantes, gafas, una vez se ejecute la salida a campo</p> <p>v. Consumir frecuentemente agua potable</p> <p>vi. Realizar Higiene de manos aplicando la técnica de lavado de manos y/o alcohol glicerinado, hasta cuando tenga la oportunidad de realizar el lavado con agua y jabón</p> <p>vii. Si presenta síntomas respiratorios, abstenerse de salir de casa y reportar inmediatamente al jefe inmediato y equipo HSEQ.</p>		
<p>DURANTE:</p> <p>i. Cumplir con el uso permanente de los elementos de bioseguridad y protección: mascarilla, guantes, gafas.</p> <p>ii. Para realizar la toma de lectura, de los medidores que se encuentren dentro de la reja de la casa, así como atención de emergencias, instalaciones, visitas comerciales o actividades que ameriten el ingreso a las viviendas, realice al usuario la encuesta de diagnóstico y mantenga distanciamiento de dos (2) metros. Revise los resultados arrojados por la encuesta en cuyo caso para:</p> <ul style="list-style-type: none"> • USUARIOS CON COVID-19 NEGATIVO Realizar las operaciones correspondientes • USUARIO CON COVID-19 POSITIVO, SINTOMATOLOGÍA O SOSPECHA Reportar inmediatamente al supervisor HSEQ y a su jefe directo Suspender cualquier actividad asociada y reportar a su jefe directo 	<p>Trabajador Trabajador Jefe inmediato Equipo HSEQ</p>	<p>Encuesta de diagnóstico de encuesta de diagnóstico</p>
<p>iii. Cuando se generan los servicios derivados de las lecturas por alto o bajo consumo indagar los motivos con el usuario, mantener distancia de dos (2) metros y evitar ingresar a la vivienda.</p> <p>iv. Para entregar la facturación a los usuarios, dejarla debajo de la puerta cuando sea posible</p> <p>v. Evitar al máximo el contacto con el usuario</p> <p>vi. Si es conjunto residencial dejar la facturación en</p>	<p>Trabajador</p>	<p>Fac</p>

	HSEQ	CÓDIGO: PT-HSEQ-02
	PROTOCOLO PARA LA PREVENCIÓN ANTE EL COVID-19 PARA ACTIVIDADES DE CONTACTO CON USUARIOY/O PÚBLICO	VERSIÓN: 02
		PÁGINA 4 DE 5

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD ANTES, DURANTE Y DESPUES	RESPONSABLE	DOCUMENTO
<p>la portería</p> <p>vii. No compartir herramientas ni equipos de trabajo</p> <p>viii. Limpiar y desinfección áreas comunes con hipoclorito de uso doméstico.</p> <p>ix. Solicitar al usuario uso de mascarilla y guantes en caso de que se requiera firmar los servicios, en caso de que el usuario no cuente con estos elementos evite que el usuario tenga contacto con la orden de trabajo, no comparta bolígrafos.</p>		
<p>DESPUES:</p> <p>i. Realizar Higiene de manos aplicando la técnica de lavado de manos y/o alcohol glicerinado, hasta cuando tenga la oportunidad de realizar el lavado con agua y jabón</p> <p>ii. Desinfectar con alcohol al 70% los las herramientas y equipos manuales (detectores, llaves, equipos, celular)</p> <p>iii. Aplicar el protocolo de desinfección para vehículos (particular, motocicleta, bicicleta), regreso a casa.</p> <p>iv. Aplicar el protocolo para ingreso a la vivienda</p> <p>v. Retirar los elementos de bioseguridad y depositar en bolsas rojas.</p>	Trabajador	Protocolo de regreso a casa, lavado de manos, desinfección de herramienta de trabajo, Vehículos.

NOTA: LAS ORIENTACIONES INCLUIDAS EN EL PRESENTE DOCUMENTO ESTÁN EN CONTINUA REVISIÓN Y SE DARÁN LOS ALCANCES PERTINENTES SI LAS SITUACIONES EPIDEMIOLÓGICAS ASÍ LO REQUIEREN.

	HSEQ	CÓDIGO: PT-HSEQ-02
	PROTOCOLO PARA LA PREVENCIÓN ANTE EL COVID-19 PARA ACTIVIDADES DE CONTACTO CON USUARIOY/O PÚBLICO	VERSIÓN: 02
		PÁGINA 5 DE 5

ANEXO 1. ENCUESTA AL USUARIO PARA INGRESAR A LA VIVIENDA

4 PREGUNTAS QUE NOS CUIDAN

Antes de prestar un servicio al interior de una vivienda realice las siguientes preguntas; si alguna de estas respuestas es afirmativa, no ingrese a la vivienda, retírese e informe de inmediato a su jefe y al equipo HSEQ

Señor usuario:

1. ¿Usted o alguno de los residentes de la vivienda se encuentran en condición de aislamiento por sospecha de contagio o ha sido diagnosticado con COVID-19? SI__ NO__
2. ¿Ha tenido contacto o se ha movilizado con alguna persona que sea sospechosa o diagnosticada con COVID-19? SI__ NO__
3. ¿En el predio hay personas con síntomas de infección respiratoria aguda como fiebre, tos, dolor de garganta, secreción nasal? SI__ NO__
4. ¿En el predio hay personas que hayan llegado del exterior, o hayan estado en contacto con alguien que regresó del exterior en los últimos 30 días? SI__ NO__

Espacio para firma del Usuario: Yo en calidad de usuario, declaro que he respondido este censo de manera veraz, sin alteraciones ni omisiones en la información; y entendiendo la importancia que esto supone para Metrogas S.A. E.S.P., y la salud de sus trabajadores.

DESPEDIDA: MUCHAS GRACIAS POR SU TIEMPO, TENGA USTED UN BUEN DÍA

Control de Cambios				
Descripción del Cambio	Elaboró	Revisó /aprobó	Fecha de aprobación	Versión
Emisión Inicial	Kelly Bayona Jefe HSEQ	Claudia Laguado Gerente General	21 de Abril 2020	01
Cambio de encuesta se simplifica a 4 preguntas, las cuales también se incluye en la orden de trabajo y el informe diario de actividades del área técnica	Angélica Gómez Coordinadora HSEQ	Kelly Bayona Jefe HSEQ	Junio 18 de 2020	02