

Boletín Informativo 04 - 2020



Floridablanca 17 de Marzo de 2020

METROGAS DE COLOMBIA S.A. E.S.P. INFORMA A TODOS NUESTROS USUARIOS LAS NUEVAS MEDIDAS ADOPTADAS RESPECTO AL VIRUS COVID-19

Siendo consecuentes con el momento crucial que vive nuestro departamento Santander de cara a la prevención y contención del COVID 19 y acatando todos los lineamientos y recomendaciones emitidas por los estamentos de carácter nacional, departamental y municipal, METROGAS DE COLOMBIA S.A E.S.P. ha tomado la determinación a partir de las 12:00 PM del día diecisiete (17) de Marzo de 2020 y hasta nuevo anuncio, de limitar la atención de todos nuestros usuarios única y exclusivamente por los canales no presenciales con los que cuenta la empresa que son los siguientes:



OFICINA VIRTUAL

WWW.METROGASSAESP.COM

LÍNEA DE ATENCIÓN AL USUARIO

 **018000944300 – Floridablanca 6384935 – Guanentá 7274890 – Ocaña 5691748**



LÍNEA DE EMERGENCIAS

164 o 6384935



CORREO ELECTRÓNICO

metrogas@metrogassaesp.com

Desde estos canales virtuales, cualquier usuario podrán realizar todo tipo de trámites y solicitudes de la misma manera que se realizan por el canal presencial, así las cosas, METROGAS DE COLOMBIA S.A E.S.P. continuará garantizando la correcta y oportuna atención a todos nuestros usuarios.

El pago del servicio podrá ser realizado por medio de cualquiera de los puntos de recaudo autorizados como lo son EFECTY, DAVIPLATA, DAVIVIENDA, COOMPECENS, PUNTORED, PAGOFACIL, BANCO COOPERATIVO COOP CENTRAL, ITAÚ, BANCO GNV SUDAMERIS, ATH CAJEROS AUTOMATICOS, RED MULTICOLOR COOPENESSA en nuestra página Web, o a través de la cuenta de ahorros empresarial del BANCO DAVIVIENDA No.46200001710, en donde solo requerirá indicar su código de usuario, el cual se encuentra en la parte superior derecha de su factura. su código de usuario, el cual se encuentra en la parte superior derecha de su factura.

Es el momento de quedarte en casa por ti, por tu familia, por todos.

CLAUDIA PATRICIA LAGUADO ESCALANTE
GERENTE

Calle 31 A No 26 – 15 Of 504 Floridablanca – Santander
Centro Empresarial La Floridab
6384935

www.metrogassaesp.com