



Floridablanca, 13 de Marzo de 2020

METROGAS DE COLOMBIA S.A E.S.P
INFORMA A TODOS NUESTROS USUARIOS
LAS MEDIDAS ADOPTADAS RESPECTO AL VIRUS COVID-19

Conforme a la declaratoria de Emergencia Sanitaria en todo el territorio Nacional mediante la Resolución 385 del 12 de Marzo de 2020, y con motivo del anuncio de Pandemia realizado por la Organización Mundial de la Salud respecto a la enfermedad COVID – 19 conocida como CORONAVIRUS, **METROGAS DE COLOMBIA S.A E.S.P** a través del presente se permite informar:

Que nuestras oficinas de atención al usuario continuarán realizando atención al público en los horarios habituales en los que ha venido operando, no obstante, la recomendación con el fin de prevenir el riesgo que representa esta enfermedad para los seres humanos, es que desde sus hogares y a través de nuestros canales como lo son, la oficina virtual en nuestra página www.metrogassaesp.com, la línea 164 para Emergencias, la línea gratuita nacional 018000944300 o nuestro correo electrónico metrogas@metrogassaesp.com.co, se realice cualquier tipo de trámite que requiera para dar solución a sus inquietudes, a fin de evitar acceder a lugares de frecuente concurrencia como nuestras oficinas de atención.

Asimismo, recordamos que el pago del servicio podrá ser realizado por medio de cualquiera de nuestros puntos de recaudo autorizados como lo son EFECTY, COOPENESSA, MULTPAGAS, PUNTO RED, COGUASIMALES, COOMPECENS, CAJEROS ATH, DAVIPLATA, BANCO GNB SUDAMERIS, BANCO COOPCENTRAL, BANCO ITAU, o a través de la cuenta de ahorros empresarial del BANCO DAVIVIENDA No 46200001710 en donde solo requerirá indicar su código de usuario, el cual se encuentra en la parte superior derecha de su factura.

En caso que usted desee recibir atención de manera presencial en nuestras oficinas, por su salud y la nuestra, agradecemos hacer uso del tapabocas, realizar un buen lavado de manos y constantemente usar gel antibacterial, recordemos que la única vacuna que nos protege a todos, a usted y a su familia, es la prevención.

Nuestra salud es compromiso de todos.


CLAUDIA PATRICIA LAGUARDO ESCALANTE
GERENTE

Calle 31a No 26 - 15 of 504 Floridablanca - Santander
Centro Empresarial la Florida
3208485476-6384935
www.metrogassaesp.com